

Starich

SPIRAL MIXER HX20

사용자 가이드 | USER GUIDE



HX20 을 선택해 주셔서 감사합니다.

이 사용 가이드는 기기의 기본 사용 방법부터

주의사항까지 안내합니다.

올바르게 사용하여 최고의 성능을 경험해 보세요.

스파이럴 믹서 사용자 가이드

목차 | Index

01 명칭

02 시작하기

03 사용수칙

04 주의사항

05 반죽 용량 및 사용 속도

06 작동 메뉴얼

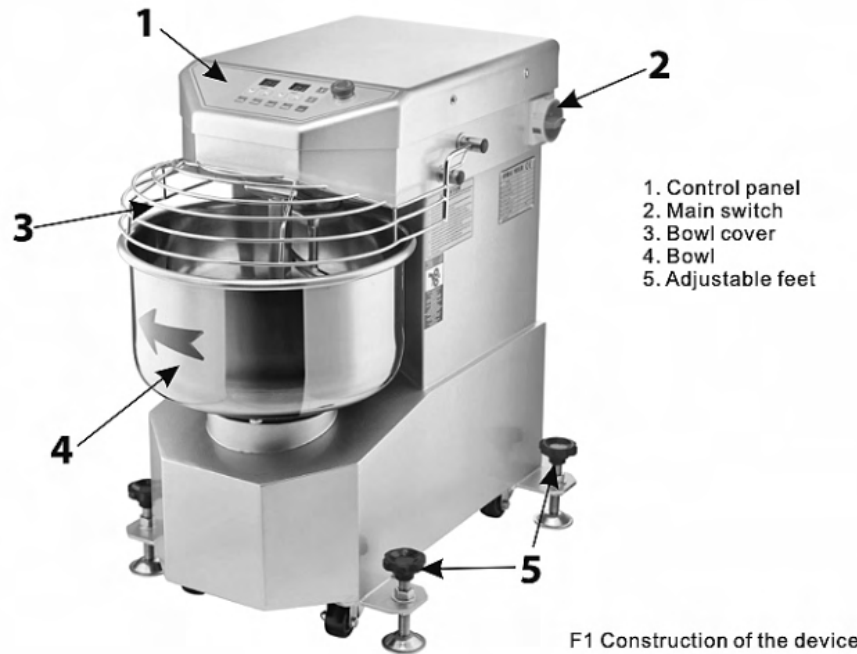
- 사용 시 주의사항

07 기기 관리

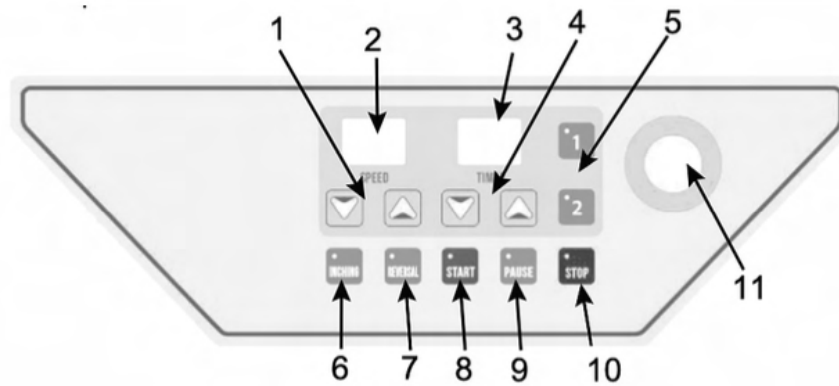
08 자주 묻는 질문

09 제품 상세 스펙

01 명칭 | Overview



- 1 컨트롤 패널
- 2 메인스위치 (0→1)
- 3 볼커버 (안전망)
- 4 스텐볼
- 5 기기 고정볼트 *4EA



- 1 속도조절
- 2 속도조절표시LED
- 3 타이머표시LED
- 4 타이머조절
- *5 프로그래밍작업(메모리1/2)
- *6 역방향버튼1 *7 역방향버튼2
- 8 작동버튼 9 일시정지
- 10 정지버튼 11 긴급제동버튼 & 전원버튼

디지털 조작패널부 체크포인트

*5 프로그래밍 작업

메모리1 : 버튼을 누르고 LED등이 켜진 상태에서 회전속도와 타이머를 설정합니다

메모리2 : 버튼을 누르고 LED등이 켜진 상태에서 회전속도와 타이머를 설정합니다

✓ 기기를 작동하게 되면 설정된 메모리 값에 따라 작업시 1→2 순서로 자동전환됩니다

*6 INCHING 인터벌 역방향 회전 버튼

버튼을 누르고 있는 동안 볼은 역방향 회전합니다

혹에 감긴 반죽을 풀거나, 재료 배합시 사용하며

안전망이 열린 상태에서도 동작이 가능합니다. (동작 중 손이 끼이지 않도록 주의해주세요)

*7 REVERSAL 역방향 회전 버튼

버튼을 눌러 LED등이 켜진 상태에서, START버튼을 누르면 볼은 역방향 회전합니다

회전속도 조절은 불가능하며 역방향 1단속도로 작동됩니다

안전망이 열리면 기기는 동작하지 않습니다

02 시작하기 | Start

(1) HX20 상자를 열고 다음 항목이 포함되어 있는지 확인하세요.

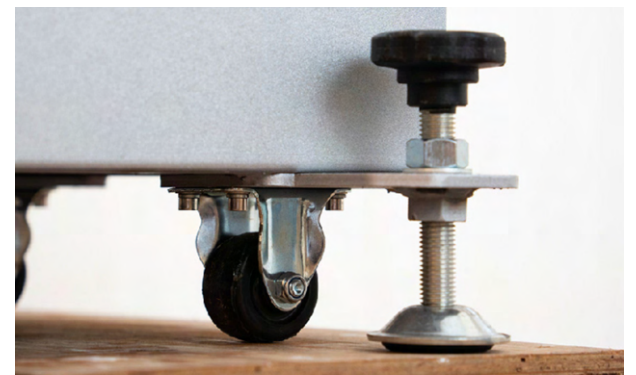
구성품 확인

- HX20 본체
- 사용자 가이드 QR 코드, 품질 보증서

(2) 기기 작동 여부를 확인하세요.

설치하기

- 기기를 반드시 충분히 넓고 평평한 바닥에 설치하세요.
- 기기 위치를 잡고 바퀴가 움직이지 않도록 고정 발(4개)을 시계방향으로 돌려 고정시켜주세요



바퀴고정발 (총4개)

전원 켜기

- 본 제품은 국내용으로 220V / 60Hz 전압에 맞게 설계되었습니다.
- 전원을 연결하고, 메인전원 스위치를 1) <0▶1>로 돌려 전원켜주세요.
- 약 5초후 LED 표시창에 숫자가 표시되며 사용 대기 상태로 전환됩니다.
- 기기가 작동하지 않는다면, 2) <에러코드 E-01 안전망열림> 또는 3) <에러코드 E-04 긴급 제동 스위치 눌림> 상태 여부를 확인하세요.



메인전원스위치 (0▶1) : 전원ON



에러코드E-01 안전망 열림 상태



에러코드E-04 긴급제동스위치 눌림 상태

정품 포장 상자

- 제품 개봉 후 포장 상자와 완충제를 버리지 말고 보관하세요.

※ 추후 발생할 수 있는 A/S를 위해 포장 상자와 완충제를 보관해주세요.

※ 정품 포장재가 없을 경우 A/S 기간이 길어질 수 있습니다.

※ 정품 포장재를 폐기했을 경우, 고객센터에 문의하시기 바랍니다.(유상구매가 필요할 수 있습니다)

※ 센터 입고시 정품 상자/포장재를 이용하지 않아 파손되는 사고는 책임지지 않습니다.

03 사용수칙 | Terms of Use

HX20 을 안전하고 올바르게 사용하려면 다음의 지침을 반드시 읽고 따라주세요.

사용 가이드 확인

- HX20 을 처음 사용하기 전에 제공된 사용 가이드를 반드시 확인하세요.
- 설명서에 명시된 주의사항과 경고 사항을 꼼꼼히 읽어 사고를 예방하세요.

안전한 사용을 위한 권장 사항

- 설명서에 안내된 방식대로 기기를 사용하지 않을 경우, 사고나 기기의 손상이 발생할 수 있습니다.
- 가이드를 따르지 않아 발생하는 문제는 보증 범위에 포함되지 않을 수 있습니다.

04 주의사항 | Warnings

사용 중단 및 점검

- 기기에 문제가 발생하거나 오작동이 확인될 경우, 즉시 사용을 중단하고 고객센터로 문의하세요. 무리하게 작동하거나 절대 직접 수리하지 마세요. 이는 사고 및 추가 고장의 원인이 될 수 있습니다.

전원 연결

- 기기의 메인전원을 켜기 전에 반드시 전원 플러그를 콘센트에 연결하세요.
- 플러그를 만질 때는 물에 젖은 손으로 만지지 마세요, 플러그에 물기나 이물질이 있는 경우 마른 천으로 깨끗이 닦아주세요.

작동 중 주의사항

- 기기 작동 중일 때는 스테인리스 볼 안에 손을 넣거나 기기를 이동하지 마세요.
- 무거운 물건을 기기 위에 올리거나 강한 충격을 가하지 마세요. 이는 고장 및 파손의 원인이 됩니다.

기타 주의사항

- 기기를 임의로 분해하지 마세요. 고객 임의 분해 시 무상 A/S 에서 제외됩니다.
- 어린이가 본 기기를 만지거나 조작하지 않도록 항상 주의하세요.
- 미숙한 사용자는 반드시 숙련된 사용자의 감독 하에 기기를 사용해 주세요.

05 반죽 용량 | Dough Capacity

반죽에 따라 적합한 속도로 사용하세요.

1) 반죽 양에 따라 적합한 속도와 시간으로 사용해 주세요.

(※밀가루 6kg + 수분율60%기준 3.6kg = 총 반죽 양 최대 9.6kg)

2) 반죽은 밀가루 기준 최소 1kg 이상을 권장합니다.

(너무 적은양의 반죽일 경우 반죽효율에 영향을 줄 수 있습니다.)

3) 최대반죽 양으로 작업하실 경우 7단 이상의 빠른 반죽 속도는 모터 과부하 및 고장의 원인이 될 수 있으니 주의해 주세요.

(수분율 및 배합에 따라 기기가 받는 부하는 달라질 수 있으니 기기 컨디션을 확인해가며 사용해주세요.)

※ 기기의 연속사용을 지양해 주세요. 1회 작업 시간 후(약 1시간 이내)에는 반드시 작동을 멈추고 최소 30분 이상 기기 휴지 시간을 가지세요.



최초 사용시 디비딩폴(기둥), 훅, 스테인리스볼의 깨끗이 닦아주세요

연마제 제거 방법 및 주의 사항

※ 최초 기기 사용시 식용유, 카놀라유, 또는 베이킹소다를 사용하여 표면의 연마제를 제거한 뒤 사용하세요.

※ 스테인리스 볼 및 훅, 디비딩폴은 모두 FULL 스테인리스 재질로 제작되었습니다.

06 작동 메뉴얼 | Instruction Manual

재료에 따라 적합한 속도로 작업하세요.

작동 전 체크 포인트

- 기기를 사용하기 전 스테인리스볼과 디비딩폴(기둥), 혹은 깨끗이 세척하고 완전히 건조하세요.
- 기기를 흔들림 없는 견고한 표면에 위치한 후, 고정발(4개)을 반드시 고정하세요
- 전원을 켜기 전에 전원 플러그가 콘센트에 연결되어 있는지 확인하세요.
- 기기 작동 전에 반드시 기기 전면의 화살표 방향과 모터의 회전 방향이 일치하는지 확인해 주세요. 회전 방향이 일치하지 않는 경우, 사용 장소의 전기 사양을 확인하세요.
- 반죽 시작 전, 기기 설정은 1단이 적합하며 반죽이 어느정도 뭉쳐진 후 2단 이상으로 설정해 가며 사용하세요.
- 기기 작동 전에 접지 연결이 되었는지 확인 후 사용하세요.

기본 작동 안내

- 스피드는 총1~10단, 타이머는 1~99분까지 설정 가능합니다.
- 녹색 시작 버튼, 일시정지, 적색 정지버튼을 사용하여 기기를 작동하세요.
- 긴급상황 발생시 전면 긴급제동버튼을 눌러주세요



속도조절과 타이머 설정



시작 버튼으로 기기를 작동하세요



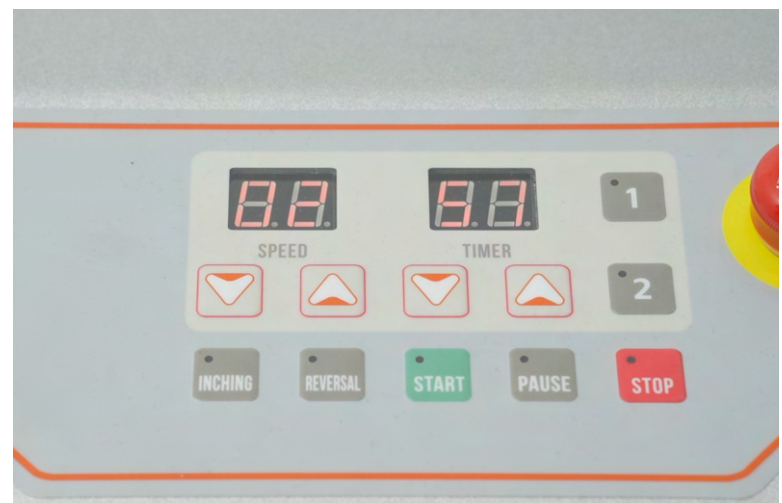
긴급제동버튼

프로그램 작동 안내

- 1번과 2번에 각각 원하는 속도와 시간을 설정할 수 있습니다.
- 1번에 설정된 속도와 시간으로 작업한 후, 자동으로 2번에 설정된 속도와 시간으로 전환됩니다. 2개의 속도를 별도의 조작없이 연속작업 가능합니다.



프로그램 1번에 원하는 속도와 시간을 설정해주세요



1번작업 완료 후 자동으로 2번에 설정된 속도와 시간으로 전환됩니다.

역회전 작동 안내

역회전 기능은 총 2가지로 구분됩니다

INCHING 버튼

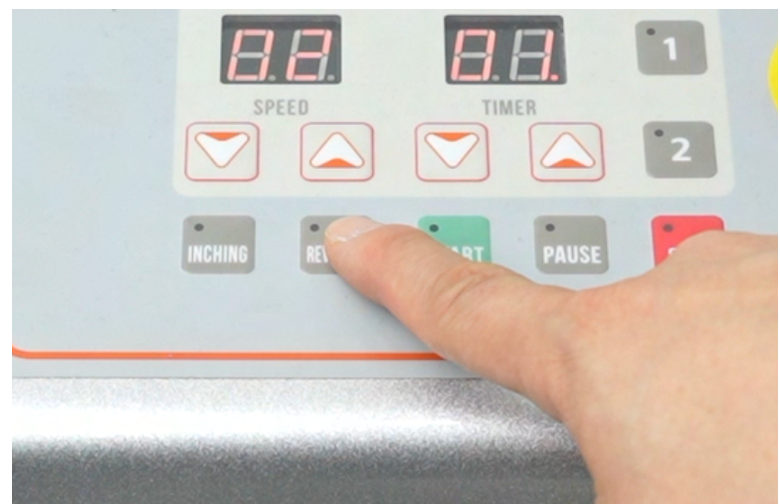
- INCHING기능은 버튼을 누르고 있는 동안만 스테인리스 볼을 역회전으로 작동시킬 수 있으며, 이때 안전커버는 센서의 영향을 받지 않으니, INCHING버튼 작동시 안전에 각별히 유의하세요.

REVERSAL 버튼

- REVERSAL 버튼이 점등된 상태에서 START 버튼을 누르면 스테인리스 볼을 역회전으로 작동시킬 수 있으며, 안전커버가 열릴경우 기기는 동작하지 않습니다.



INCHING기능을 통해 자세한 반죽상태 확인 및 좀 더 정교한 조작이 가능합니다



리버스버튼이 점등된 상태에서 반죽속도는 1단으로 제한됩니다.



상단 QR 코드로 스타리치 믹서 사용자 가이드 영상을 확인하실 수 있습니다.

07 기기 관리 | Mixer Maintenance

기기 유지보수 및 관리

세척 방법

- 반죽 후, 가급적 스테인리스볼과 훅상단에 반죽잔여물이 들어가지 않도록 청결을 유지해주세요.
- 스테인리스 볼 내부에 기름기가 남아있을 경우, 먼저 키친타월로 닦아주세요.
- 깨끗한 행주와 미온수 한컵정도를 사용하여 스테인리스 볼 내부와 훅, 디비딩폴(기둥) 등을 깨끗이 닦아주세요



훅(Hook) 구동부위 상단 틈으로 밀가루가 들어가지 않도록 청결을 유지해주세요



미온수 두세컵정도를 부어 충분히 불려주신 후 깨끗한 행주로 반복해서 잔여물을 제거해주세요

주의 사항

- 제품에 물을 직접 뿌리거나 담구어 세척하지 마세요.
- 제품을 임의로 분해하지 마세요. (사용자 임의 분해시 무상A/S에서 제외됩니다)
- 물에 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.
- 중심 디비딩폴(기둥)과 훅은 주기적으로 청소하고, 청결 상태를 유지하세요.

i 안내

기기 고장으로 의심될 때 위의 내용을 먼저 점검하세요.
작동 이상 지속 시 기기 사용을 즉시 중단하시고 고객센터로 문의하세요.

08 자주 묻는 질문 | Q&A

Q . 기기의 전원이 켜지지 않아요.

- 제품 사용 중 갑자기 작동이 멈추었다면, 부하를 받아 자동으로 기기 전원이 차단되었을 수 있습니다. 이는 기기 보호를 위한 정상적인 작동입니다. 우선 사용 장소의 전력이상이 있진 않은지 점검해주시고, 이상이 없다면 잠시 기기휴지시간을 갖은뒤 전원을 다시 켜다 켜주세요. 부하로 인해 기기작동이 멈췄다는 것은 작업중이던 내용물의 양이 과도했거나 재료에 맞지 않는 속도 때문일 수 있습니다. 이러한 경우 반죽량을 줄여주시거나 좀 더 낮은 속도로 설정하여 작업을 이어가주세요. 만약 이와같은 조치에도 기기가 정상작동하지 않는다면 고객센터로 문의하여 주시기 바랍니다.

Q . 흑만 돌아가고 스테인리스볼이 돌지 않아요

- 스테인리스볼을 회전시켜주는 구동벨트의 손상 or 끊어짐을 의심할 수 있습니다.
- 구동축의 이탈이 의심될 수 있습니다.

고객센터로 문의해주시기 바랍니다.

Q . 전원은 들어오지만 버튼을 눌러도 기기가 작동되지 않아요

- 컨트롤패널의 PCB 고장 또는 내부 전선연결상의 단선을 의심할 수 있습니다.

고객센터로 문의해주시기 바랍니다.

Q . 기기흔들림 or 불규칙한 회전속도

기기의 설치장소가 수평이 맞고 견고한지 확인해주세요

- 고정발4개가 모두 평평한 바닥에 잘 고정되어 있는지 확인해주세요
- 회전속도가 불규칙하고 혹이나 스테인리스볼이 멈칫거리고 헛도는 현상이 발생한 경우 반죽양이 적정용량 기준보다 너무 많지 않은지 or 반죽속도가 너무 빠르게 설정되진 않았는지 확인해주세요

Q . 작동 중인 기기가 뜨거워요.

- 작업 중 모터 발열로 인해 기기 발열이 발생하며, 기기 상판이 따뜻해지는 정도의 발열은 정상 범위에 속합니다.
- 위 안내한 작업 시간을 준수해주시고, 가급적 기기의 연속사용을 지양해 주세요. 1회 작업 후에는 반드시 작동을 멈추고 최소 30분 이상 기기 휴지 시간을 가지세요.

Q . 에러코드 안내

에러코드	에러코드 시그널	내용 해석	해결방법
E01	안전커버 에러	안전커버 스위치에 시그널이 없음	안전커버를 정확하게 닫아주거나 안전커버쪽 스위치 및 배선상태를 점검하세요
E04	긴급제동 스위치고장	긴급제동 스위치에 시그널이 없음	긴급제동 스위치 및 배선상태를 점검하세요
E09	라디에이터 과열	과도한 외부온도	외부온도를 낮춰주세요
		냉각팬 손상	냉각팬을 교체해주세요
		에어 덕트 막힘	에어 덕트를 오픈해주세요
E10	주파수변환기 과열	그리드 전압이 너무 낮음	그리드 전압을 체크해주세요
		가속 시간이 너무 짧음	가속 시간을 연장해주세요
		과도한 모터 부하	주파수 변환기의 전력을 조정해주세요
E15	모터 부하	과도한 외부온도	외부온도를 낮춰주세요
		과도한 모터부하	반죽의 양을 줄여주세요
		에어 덕트 막힘	에어 덕트를 오픈해주세요

09 제품 상세 스펙 | SPECIFICATION



24-AH3EW-00038

모델명	스타리치 HX20 스파이럴믹서	사이즈	510 x 640 x 740(mm)
볼용량	20L	무게	90kg
전압	220V 60hz	속도	볼스피드 13~32 / 믹싱스피드 130~320
출력	1300W		

Contact Us

원산지 : CHINA

수입원 : 에벤커머스코리아(EBEN COMMERCE KOREA)

주 소 : 경기도 안산시 단원구 산단로232 (신안산비즈스타 복합지식산업센터) 523호

고객센터 : 031-8042-2054 (평일10~17시 / 주말 공휴일 휴무)

Email : starich@starich.co.kr



[@starich_official](#)



[@starich.official](#)



[공식스토어](#)

Stärich